

お客様 各位

2024 年 2 月 2 日
株式会社 DHA Corporation

モバイル通信サービス障害復旧のお知らせ

Notification of Service Recovery

平素は弊社サービスをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。2024 年 2 月 2 日 08:20 頃より、弊社ネットワークサービスにおいて、データ通信サービスで接続にくく及び不可が発生していましたが、復旧致しましたことをお知らせいたします。ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

Thank you for using Nippon SIM. We would like to update that the mobile service has been recovered. We apologize for the inconvenience caused.

■発生日時： 2024 年 2 月 2 日(金) 08 時 20 分頃

■復旧日時： 2024 年 2 月 2 日(金) 20 時 30 分頃、
午後 9 時 30 分頃、正常な状態に復旧したと判定しました。

Time: From 2024/2/2 08:00 till 2024/2/2 20:30. We had confirmed the service is back to normal as of 21:30

■影響範囲：弊社モバイル通信サービス「Nippon SIM for Japan」をご利用のお客様

型番/ Model Number：DHA-SIM-096/097/098/099/100/101/132/133/135/163/164/165/176/177/186
/187/295/296/297/298)

Impact: Nippon SIM service including above model numbers

■通信影響：弊社モバイル通信サービスにおいて接続出来ない事象が発生

Impact: Cannot use mobile service smoothly or connect to the service

■原因：現在、詳細確認中となります。進捗について、適時ご案内いたします。

Reason: We are confirming the reason and will update at later stage.

ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。

Again we apologize for the inconvenience caused.