

2023年11月14日

お客様各位

【重要】Nippon SIM シリーズ・回線の緊急メンテナンス作業実施のお知らせ

株式会社 DHA Corporation
モバイルソリューション事業本部

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

掲題の件ですが、下記の通り緊急メンテナンス作業を実施予定となりましたので、お知らせ致します。急なご連絡となり誠に恐縮ですが、ご理解頂けますよう宜しくお願い致します。

敬具

1. 回線のメンテナンス作業予定時間

2023年11月27日(月)23時～2023年11月28日(火)6時

2. 対象商品・型番

商品名： Nippon SIM for Japan

該当型番：

DHA-SIM-054/-096/-097/-98/-099/-100/-101/-132/-133/-135/-163/-164/-165/-176/-
177/-186/-187

3. 実施内容

当社パケット交換機の安定性向上のためのメンテナンス作業

4. 影響内容

11月28日(火)1時半頃から約20分程度通信断が発生する見込み

通信断発生後から作業時間終了までの間、通信が不安定な状況となる可能性有り

5. 補足事項

作業時間終了後において、通信端末側で接続できない事象が引き続き発生している場合は、通信端末で再接続(接続の切断→接続 や 機内モードオン→オフ など)の実施をお願いいたします。

以上

14th November 2023

NOTIFICATION OF URGENT MAINTAINENCE on 27th November 2023

DHA Corporation Co. Ltd
Mobile Solution Department

Dear Customers,

Thank you for your continuous supports to Nippon SIM.

In order to enhance our service to all Nippon SIM's customers, an urgent maintenance service will be performed. Please find related information as below.

1. Maintenance Time

Start: 27th November 2023 23:00

Finish: 28th November 2023 06:00

2. Applicable Products

Below Part numbers of Nippon SIM for Japan will be impacted

DHA-SIM-054/96/97/98/99/100/101/132/133/135/163/164/165/176/177/186/187

3. Service Contents

Maintenance service on PDN-GW (Packet Data Network) to enhance stability.

4. Impact on Service

We foresee service will be temporary stopped for approximately 20 minutes between 01:30 and 02:00 on 28th November. Service will gradually return to normal after the maintenance.

5. Memo

If your sim card does not resume automatically after the service, please either power off and on your device, or turn on then off the flight mode so that new connection can be enabled.

2023 年 11 月 14 日

【重要】2023 年 11 月 27 日緊急維修作業實施通知

株式会社 DHA Corporation
行動服務事業本部

敬啓者：

平時蒙賜厚愛，謹此致以最誠摯的謝意。

本公司基於以下原因，將進行緊急維護作業，敬請諒解與配合。

記

1. 作業時間

2023 年 11 月 27 日 23 時～2023 年 11 月 28 日 6 時

2. 受影響方案

商品名： Nippon SIM for Japan

型番 DHA-SIM-054/96/97/98/99/100/101/132/133/135/163/164/165/176/177/186/187

3. 作業內容

為提高本公司通信訊號安定性，進行維護作業。

4. 影響內容

預計自 11 月 28 日凌晨 1 時 30 分起約 20 分鐘的通信中斷，
通信中斷後至作業時間結束期間，訊號可能處於不穩定狀態。

5. 補充事項

作業結束後，若裝置無法順利連網，敬請嘗試重新連接（關閉網際網路→重新開啓、切
換飛行模式→關閉等）。

以上