

## Nippon SIM の一部 SIM(ドコモ UIM カード)における通信不良について

平素は Nippon SIM をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客さまにお使いいただいております一部の SIM カードにおいて、製造工程における一部処理の不足により、現在、正常にお使いいただけているお客さまにおいても、今後、不具合が発生し通信ができない状態となる可能性があることが判明いたしました。該当の SIM カードすべてにおいて事象が発生する状況ではありませんが、お客さまに安心してご利用いただくため、該当の SIM カードをお持ちのすべてのお客さまを対象に正常品への交換対応をいたします。

### 1.影響数

4 枚

### 2.対象となる SIM カード

下記「GD06」から始まる SIM カード番号（15桁）の製品

型番	商品名	SIM カード番号
DHA-SIM-099	Nippon SIM for Japan 6GB180days	GD0605953414590
DHA-SIM-099	Nippon SIM for Japan 6GB180days	GD0605953402320
DHA-SIM-099	Nippon SIM for Japan 6GB180days	GD0605953401620
DHA-SIM-135	Nippon SIM for Japan 30GB180days	GD0605953402690

### 3.お客さま対応

該当の SIM カードをご利用のお客さまへ、本事象のお詫びと正常品への交換については当社サポートセンターで承ります。正常品との交換方法については個別にご案内させていただきます。

本ご案内に沿って SIM カードを交換いただく場合、無償での対応とさせていただきます。なお、交換に際し、当社からお客さまに対し、郵送での SIM カードの返却をお願いすることはございません。

#### ■対象となる SIM カードをご使用中で既に通信不良の疑いがある場合

下記 Nippon SIM サポートセンターまでご連絡ください。

< Nippon SIM サポートセンター >

お問い合わせフォーム：<https://www.nipponsim.jp/enquirypostpurchase>

電話：03-6634-3757（日本語のみ：受付時間 9 時～19 時）

お客さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

9<sup>th</sup> October 2024

DHA Corporation Co. Ltd

**About possible communication difficulties on some of the Nippon SIM (Docomo SIM)**

Dear Customer,

Thank you for your continued support to Nippon SIM.

NTT Docomo had announced on 8<sup>th</sup> October that some of the genuine Docomo SIM cards may experience connections difficulties due to insufficiency during the SIM card manufacturing process. As a result, even though the SIMs can be functioned without issue now, there may be chances that the SIM will not be functioning per requirement in the future. To provide peace of mind to our customers, we would like to offer the replacement of normal SIMs to all impacted customers

1. Impacted quantity of SIM number
  - 4 lines
2. Impacted SIM ICCID/phone number
  - SIM cards manufactured between 2021/12 to 2022/10 with SIM card number starting with [GD06]

Model number	Product Name	SIM card number
DHA-SIM-099	Nippon SIM for Japan 6GB180days	GD0605953414590
DHA-SIM-099	Nippon SIM for Japan 6GB180days	GD0605953402320
DHA-SIM-099	Nippon SIM for Japan 6GB180days	GD0605953401620
DHA-SIM-135	Nippon SIM for Japan 30GB180days	GD0605953402690

3. Actions required by customers impacted

We would like to apologize to all impacted customers.

Please contact our support center at <https://en.nipponsim.jp/enquirypostpurchase> to arrange reissue of SIM card. There will be no fees as a result and customers do not need to return the impacted SIM card.

If you have any questions, please contact our customer service at

<https://en.nipponsim.jp/enquirypostpurchase>

## 關於部分 Nippon SIM (Docomo 訊號) 之連線困難

感謝各位用戶對 Nippon SIM 之厚愛。

NTT Docomo 在 10 月 8 日宣布，部分正品 Docomo SIM 卡可能因製造過程中的不足而出現連線困難。因此，即使這些 SIM 卡目前能正常使用，未來仍可能在效期前突然無法正常連線。

為了讓用戶安心使用，我們將為所有受影響之用戶提供免費之替換 SIM 卡。

### 1. 影響卡數

4 張

### 2. 影響卡號

型號	方案	卡號
DHA-SIM-099	Nippon SIM for Japan 6GB180days	GD0605953414590
DHA-SIM-099	Nippon SIM for Japan 6GB180days	GD0605953402320
DHA-SIM-099	Nippon SIM for Japan 6GB180days	GD0605953401620
DHA-SIM-135	Nippon SIM for Japan 30GB180days	GD0605953402690

### 3. 受影響客戶所需的行動

本公司在此對所有受影響的用戶致歉。請盡速聯繫[客服中心](#)以利安排替換 SIM 卡之配送。

此次更換不會產生任何費用，受影響之 SIM 卡也無需退還。

如有任何問題，請聯繫[客服中心](#)，我們將竭誠為您服務。